



WIJ ZOEKEN EEN DIENSTVERLENER DIE ASSESSMENTS KAN AFNEMEN VOOR WERVING & SELECTIE, LOOPBAANADVIES EN MANAGEMENT DEVELOPMENT

Datum: 12 oktober 2023

Kenmerk: RLA.2023.341-2

Versie: 1.0

Status: Definitief



Ben jij de leverancier die voor ons met assessmentpsychologen selectie-, ontwikkel- en management development assessments kan afnemen? Dan zijn wij op zoek naar jou.

Wie zijn wij?

Het organisatieonderdeel HRM van UWV biedt de lijnmanagers, HR adviseurs en loopbaanadviseurs de mogelijkheid om psychologische selectie- en ontwikkelassessments in te zetten in het kader van instroom, doorstroom, management development trajecten en loopbaanadvies. Alle organisatieonderdelen van UWV (inclusief Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen) kunnen gebruik maken van de aangeboden assessments.

Ons recruitmentproces is primair de verantwoordelijkheid van het lijnmanagement. Zij worden daarbij ondersteund door centrale en decentrale HR adviseurs en recruiters.

UWV vindt het belangrijk dat medewerkers zich ontwikkelen en eigen regie nemen op hun loopbaan en gezondheid. Daarom heeft UWV loopbaanadviseurs in dienst. De loopbaanadviseurs ondersteunen het eigen personeel bij persoonlijke ontwikkeling en loopbaan gerelateerde vragen.

Daarnaast is de afdeling Management Development (MD) verantwoordelijk voor de in-, door- en uitstroom van de strategische top van UWV. Dit betreft circa 200 management- en directiefuncties.

Wat willen we?

We willen drie soorten van live assessments kunnen laten uitvoeren door assessmentpsychologen:

1. Selectieassessments met optionele focus naar ontwikkelbaarheid;
2. Ontwikkelassessments vanuit loopbaanperspectief;
3. Management development assessments (MD-assessments) voor werving & selectie en/of om het ontwikkelpotentieel te bepalen.

We zoeken hiervoor een partner die zich verdiept in UWV

Je kunt flexibel omgaan met pieken en dalen voor wat betreft aanvragen voor assessments en je kunt zorgen dat de assessmentpsychologen op de hoogte zijn van de context die voor UWV geldt. Je bent in staat om de uitkomsten van de assessments terug te koppelen aan de hand van de competentietaal van UWV. Binnen MD-assessments ben je aanvullend in staat om de leiderschapsvisie van UWV toe te passen. Je hebt ervaring met selectie- en ontwikkelassessments voor strategische directiefuncties in organisaties met meer dan 5000 medewerkers.

We sluiten een raamovereenkomst af voor vier jaar

Wij sluiten via deze aanbesteding een raamovereenkomst af voor maximaal vier jaar. Daarbij zijn de eerste twee jaar vast. Na het tweede jaar kunnen wij de raamovereenkomst opzeggen, met een opzegtermijn van drie maanden. Voor deze raamovereenkomst (zie bijlage 2) gelden onze Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023 (zie bijlage 2-III) en er hoort een Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO, zie bijlage 2-II) bij.

Omvang van de opdracht

De geschatte omvang van de opdracht over 4 jaar is circa € 2.250.000,- exclusief btw. Deze schatting is gebaseerd op jaarlijks circa 200 selectieassessments, circa 250 ontwikkelassessments en circa 50 MD-assessments. Deze gegevens zijn indicatief. Wij verplichten ons niet tot het afnemen van deze aantallen. Je kunt aan deze gegevens dan ook geen rechten ontleen.

Maximale waarde van de overeenkomst

We maken onderscheid tussen de geschatte en de maximale waarde van de beoogde overeenkomst. Bij het bepalen van de maximale waarde houden we rekening met eventuele omstandigheden, waardoor de omvang substantieel hoger uitvalt dan we nu verwachten. De maximale waarde is door ons vastgesteld op € 4.000.000,- exclusief btw.

Ben jij die leverancier die voor UWV assessments kan verzorgen?

Dan nodigen we jou van harte uit om in te schrijven op deze aanbesteding. Door in te schrijven verklaar je volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan alle gestelde eisen en voorwaarden (zie bijlage 1 en bijlage 2).

Dien jij die geldige inschrijving in met de beste prijs/kwaliteit verhouding? Dan sluiten we met jou de raamovereenkomst.

Wij delen de opdracht niet op in percelen

We verdelen de opdracht niet onder in percelen. Selectie- en ontwikkelassessments worden door ons regelmatig in meer of mindere mate gecombineerd, ook als dit een MD-assessment betreft. Daarom is het de meest praktische en efficiënte werkwijze om alle live assessments door één dienstverlener te laten verzorgen.

Waar moet je aan voldoen?

Om deze opdracht uit te mogen voeren stellen we een aantal eisen waar jij als leverancier aan moet voldoen. Je mag bijvoorbeeld niet strafrechtelijk veroordeeld zijn. We gebruiken daar het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) voor (zie bijlage A). Je laat het UEA ondertekenen door een rechtsgeldig bevoegd persoon.

De bevoegdheid van de ondertekenaar blijkt uit jullie inschrijving in het nationale beroeps- of handelsregister. Kies je ervoor om het UEA bij volmacht te ondertekenen? Dan dien je bij de verificatie van het UEA zowel de actuele inschrijving in het nationale beroeps- of handelsregister als een rechtsgeldig ondertekende volmacht in.

Als wij de opdracht aan jou gunnen, controleren wij tijdens de opschortende termijn jouw verklaring uit het UEA. Er is een doorlooptijd van maximaal 5 werkdagen om deze documenten aan ons te verstrekken en de documenten mogen bij verificatie niet ouder zijn dan zes maanden. Een tip: vraag de documenten op tijd aan. We controleren de volgende documenten:

1. uittreksel register Kamer van Koophandel;
2. gedragsverklaring aanbesteden;
3. verklaring van de Belastingdienst dat je de verplichte belastingen en sociale zekerheidspremies hebt betaald.

Wij stellen ook eisen om vast te stellen of je geschikt bent voor het uitvoeren van de opdracht. Voldoe je niet aan deze geschiktheidseisen? Dan leggen wij jouw inschrijving terzijde.

Wil je inschrijven, maar voldoe je niet aan de geschiktheidseisen?

Je kan overwegen om als combinatie in te schrijven of gebruik te maken van (een) derde(n) om daarmee gezamenlijk aan de geschiktheidseisen te voldoen. Dit geef je aan in het UEA. De andere organisatie(s) vullen in dat geval ook een UEA in, als combinant respectievelijk onderaannemer.

Geschiktheidseisen

Beroepsbevoegdheid

Je bent ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister. Binnen Nederland volstaat hiertoe een actueel uittreksel van inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel (uittreksel KvK).

Financiële en economische draagkracht

Je kunt aantonen dat je over voldoende draagkracht beschikt om de opdracht uit te voeren. Dit doe je door aan te tonen dat de controleverklaringen van de accountant bij de jaarrekeningen van de laatste twee afgesloten boekjaren geen continuïteitparagraaf bevatten. Als we de opdracht aan jou gunnen dan vragen wij deze controleverklaringen bij je op.

Beroepsbekwaamheid – kerncompetenties

Je toont met drie verschillende referentieopdrachten aan dat je voldoet aan onderstaande kerncompetenties. Je levert dan ook drie beschrijvingen in en je gebruikt daarvoor het model referentieverklaring (bijlage B). Het is wel heel belangrijk dat uit jouw referenties duidelijk en concreet blijkt dat je ervaring hebt met:

Kerncompetentie 1 - Ervaring met het uitvoeren van selectieassessments middels het inzetten van assessmentpsychologen:

- De selectieassessments zijn uitgevoerd door psychologen die aangesloten zijn bij het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP).
- Jaarlijks worden voor desbetreffende referent minimaal 75 selectieassessments uitgevoerd.
- De referent is een onderneming of overheidsinstelling met minimaal 2.500 medewerkers.

Kerncompetentie 2 - Ervaring met het uitvoeren van ontwikkelassessments middels het inzetten van assessmentpsychologen:

- De ontwikkelassessments zijn uitgevoerd door psychologen die aangesloten zijn bij het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP).
- Jaarlijks worden voor desbetreffende referent minimaal 75 ontwikkelassessments uitgevoerd.
- De referent is een onderneming of overheidsinstelling met minimaal 2.500 medewerkers.

Kerncompetentie 3 - Ervaring met het uitvoeren van MD-assessments middels het inzetten van senior assessmentpsychologen:

- De MD-assessments zijn uitgevoerd door psychologen die aangesloten zijn bij het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP).
- De ingezette psychologen hebben ervaring met het uitvoeren van assessments op strategisch niveau, directies, hoger management, bestuurlijk niveau, Raad van Bestuur.
- Voor de desbetreffende referent zijn in de afgelopen 3 contractjaren minimaal 25 MD-assessments c.q. leiderschapsassessments uitgevoerd.
- De referent is een onderneming of overheidsinstelling met minimaal 5.000 medewerkers.

[Wij kunnen navraag doen bij referenten](#)

We kunnen de aangeleverde gegevens verifiëren, door onder andere contact op te nemen met referenten die je hebt opgegeven. Zijn er onjuistheden geconstateerd in jouw referentieverklaring, dan kunnen we besluiten je inschrijving ongeldig te verklaren en neem je verder geen deel aan deze aanbesteding.

[Eisen die we stellen aan de opdracht](#)

Naast de hierboven beschreven eisen aan jou als leverancier, stellen we ook een aantal eisen waaraan jij moet voldoen om de opdracht goed uit te kunnen voeren. In bijlage 1 staan de eisen die we stellen aan de (uitvoering van de) opdracht.

We beoordelen op zowel kwaliteit als prijs

Je kunt op kwaliteit en op prijs punten scoren, die we bij elkaar optellen. We gunnen de opdracht aan de leverancier van de inschrijving met de hoogste totaalscore.

Wij beoordelen jouw inschrijving op de onderstaande onderdelen.

Gunningscriteria beste prijs-kwaliteitverhouding		
	Sub-Gunningscriteria	Maximaal te behalen score
KWALITEIT		
1	Sub-gunningscriterium 1: Kwaliteit en leesbaarheid van de rapportages	250
2	Sub-gunningscriterium 2: Geschikt voor diversiteit en inclusiviteit	100
3	Sub-gunningscriterium 3: Doorlooptijd van aanvraag t/m uitvoering	100
4	Sub-gunningscriterium 4: Psychologen pool voor MD-assessments	100
5	Sub-gunningscriterium 5: Proces assessments, beleving kandidaten en klanttevredenheid	100
6	Sub-gunningscriterium 6: Meerdere locaties in Nederland	50
Subtotaal Kwaliteit		700
PRIJS		
7	Sub-gunningscriterium 7: Inschrijfprijs per jaar	300
Subtotaal Prijs		300
TOTAAL SCORE PRIJS-KWALITEITVERHOUDING		1000

Sub-gunningscriterium 1: Kwaliteit en leesbaarheid van de rapportages

We vinden het belangrijk dat een assessmentrapportage een duidelijk beeld geeft in begrijpelijke taal, zowel voor de kandidaat als voor de aanvrager vanuit UWV. Daarbij verwachten we van de assessmentpsycholoog analyses die dieper c.q. verder gaan dan alleen standaard zinnen of herhaling van uitspraken van de kandidaat zelf. Assessmentrapportages moeten advies op maat geven en afgestemd zijn op de vraagstelling vanuit UWV en/of de vraagstelling van de kandidaat (bij ontwikkelassessments). Het is wenselijk dat de adviezen en aanbevelingen concreet, realistisch en haalbaar zijn.

Beschrijf:

- Hoe jullie assessmentrapportages opbouwen (e.g. de inhoudsopgave) en vormgeven;
- Hoe jullie zorg dragen voor de leesbaarheid en voor begrijpelijk taalgebruik;
- Hoe jullie assessmentpsychologen in de rapportages vorm en inhoud geven aan hun bevindingen en analyses en waar dit in de rapportages aan bod komt;
- Hoe jullie ervoor zorgen dat adviezen en aanbevelingen, zodanig tot stand komen dat kandidaten en opdrachtgevers dit hoog waarderen.

In aanvulling op je antwoord voeg je als bijlagen drie voorbeeld rapportages toe:

1. Eén voorbeeldrapportage van een selectieassessment op HBO niveau,
2. Eén voorbeeldrapportage van een ontwikkelassessment op WO-niveau en
3. Eén voorbeeldrapportage van een MD assessment voor het functieniveau algemeen directeur (zie Bijlage 3 voor de profielschets).

Bij de beoordeling van het antwoord nemen wij de volgende aspecten in ogenschouw:

- De mate waarin de rapportages overzichtelijk en duidelijk gestructureerd zijn, door:
 - Een directe, bondige schrijfstijl, waarmee de boodschap wordt overgebracht;
 - Een inhoudsopgave, waaruit een logische opbouw en volgorde blijkt;
 - Een inleiding over de vraagstelling en het doel van het assessment;
 - Betekenis van gebruikte cijfers, symbolen of dimensies toe te lichten.
- De mate waarin duidelijk ruimte en aandacht wordt gegeven aan diepgaande analyses, op maat voor betrokkenen en voorzien van concrete adviezen en aanbevelingen;
- De mate waarin de rapportages op een begrijpelijke wijze resultaten, verbanden en conclusies met onderbouwing weergeven.

- De mate waarin het assessmentrapport achtergrondinformatie bevat over de betekenis van de uitkomsten;
- De mate waarin de rapportages visueel ondersteund worden met grafieken, tabellen, diagrammen;
- De mate waarin voor een goede leesbaarheid gezorgd is door middel van kleurgebruik en contrast.

Voor de beantwoording van sub-gunningscriterium 1 geldt een maximum van 6 pagina's A4¹. Alle pagina's boven het maximum nemen wij niet mee in de beoordeling. De voorbeeldrapportages kun je als bijlagen bij het antwoord uploaden in TenderNed; deze tellen niet mee voor het maximum van 6 pagina's.

Sub-gunningscriterium 2: Geschikt voor diversiteit en inclusiviteit

UWV hecht waarde aan een inclusieve en diverse organisatie, waarmee zij stevig in verbinding kan staan met de aan verandering onderhevige maatschappij. UWV gaat uit van de kracht van een gemêleerd personeelsbestand waarin ruimte is voor iedereen, ongeacht de persoonlijke achtergrond. Diversiteit en inclusiviteit zijn daarbij belangrijke thema's voor UWV.

Je toont aan dat bij de gevraagde assessments vooroordelen geminimaliseerd zijn (biasvrij) en dat kandidaten, ongeacht de culturele achtergrond of afkomst geen hinder ondervinden van een eventuele conventionele aanpak van de assessmentpsychologen.

Beschrijf:

- Hoe jullie ervoor zorgen dat de selectie-, ontwikkel- en MD-assessments cultuurarm en biasvrij zijn.

In de beschrijving dient tenminste rekening te worden gehouden met/ingegaan te worden op de volgende aspecten:

- De mate waarin de gebruikte methodes zorgdragen voor de toegankelijkheid ongeacht de persoonlijke achtergrond;
- De wijze waarop aangetoond is dat de assessments biasvrij en cultuurarm zijn en welke eventuele randvoorwaarden en/of beperkingen je daarbij in ogenschouw moet nemen;
- De wijze waarop met Kandidaten geëvalueerd wordt over de eventuele positieve of negatieve ervaringen vanuit de invalshoek van diversiteit en inclusie.

Bij de beoordeling van het antwoord nemen wij de volgende aspecten in ogenschouw:

- De mate waarin het antwoord op de vraagstelling en de toelichting op de werkwijze blijkt geven van een gevalideerde onderbouwing van de stelling dat de assessments geschikt zijn voor alle doelgroepen, ongeacht de persoonlijke achtergrond.
- De mate waarin jullie met ervaringscijfers aantonen dat de assessmentresultaten niet beïnvloed worden door culturele achtergrond of afkomst.
- De mate waarin de onafhankelijkheid van een eventuele steekproef of praktijktoets geborgd is, bijvoorbeeld door hiervoor een onafhankelijke partij in te schakelen.

Voor de beantwoording van sub-gunningscriterium 2 geldt een maximum van 4 pagina's A4. Alle pagina's boven het maximum nemen wij niet mee in de beoordeling.

¹ Je gebruikt voor alle antwoorden een goed leesbaar lettertype met een lettertypegrootte van 9 of hoger.

Sub-gunningscriterium 3: Doorlooptijd van aanvraag t/m uitvoering

De maximale doorlooptijd vanaf het aanvragen van een assessment tot en met het uitvoeren van een assessment is 10 werkdagen (zie Bijlage 1, PvE, eis A.12). We willen echter regelmatig dat een assessment sneller dan binnen 10 werkdagen uitgevoerd wordt, meestal bij selectieassessments (eventueel in combinatie met het ontwikkelvermogen) en MD-assessments. Gezien de krappe arbeidsmarkt, waarvan UWV verwacht dat die nog een tijd zal aanhouden, is het namelijk wenselijk dat kandidaten zo kort mogelijk hoeven te wachten op de assessments.

Des te korter de doorlooptijd die jullie garanderen, des te meer punten wij toekennen (maximaal 100 punten). Kies één van drie opties uit onderstaande tabel door desbetreffende optie op 'Ja' te zetten. Bij drie keer 'Nee' krijgt u voor de wens nul punten.

	Gegarandeerde doorlooptijd vanaf de eerste werkdag na indienen van de aanvraag t/m de dag van uitvoering van het assessment	Punten	U biedt dit aan?
1	Gegarandeerd binnen 4 werkdagen na aanvraag	100	Ja/Nee
2	Gegarandeerd binnen 6 werkdagen na aanvraag	75	Ja/Nee
3	Gegarandeerd binnen 8 werkdagen na aanvraag	50	Ja/Nee

Voor de beantwoording van sub-gunningscriterium 3 vermeld je alleen (op één pagina A4) welke doorlooptijd jullie aanbieden en garanderen. Het is niet toegestaan om daarbij nadere condities of voorbehouden te vermelden. Doe je dat wel, dan geven wij nul punten.

Sub-gunningscriterium 4: Psychologen pool voor MD-assessments

De MD-assessments worden ingezet voor de strategische top van UWV. Wij vinden het daarbij van groot belang dat deze assessments worden uitgevoerd door psychologen die de context van UWV kennen en die de specifieke eisen en mogelijke complicaties van de strategische topfuncties van UWV begrijpen. De psychologen moeten in staat zijn om aan topfunctionarissen (kandidaten) de uitslag van een assessment zo uit te leggen dat de kandidaten de uitslag accepteren. Gezien het gemiddelde profiel van de kandidaten voor strategische topfuncties is dit niet altijd een eenvoudige opdracht. Daarom wil UWV werken met een kleine pool vooraf geselecteerde senior assessment-psychologen, die als enigen ingezet mogen worden voor de uitvoering van MD-assessments.

Beschrijf:

- Hoe jullie voorstellen om de senior assessmentpsychologen voor de MD-assessmentpool (MD-pool) te selecteren, hoe jullie de contracteigenaar c.q. het aanspreekpunt van UWV daarbij betrekken en hoe jullie ervoor zorgen dat de MD-pool in voldoende mate beschikbaar is voor de uitvoering van assessments;
- Hoe jullie zorgen voor een kwalitatief hoogwaardige beleving en acceptatie van de uitkomsten van de assessments bij de kandidaten voor de strategische topfuncties.

Bij de beoordeling van het antwoord nemen wij de volgende aspecten in ogenschouw:

- De mate waarin jullie met het voorstel aantonen dat jullie voor UWV een geschikte psychologen pool samenstellen en daarbij zorgen dat deze psychologen ook daadwerkelijk beschikbaar zullen zijn;
- De mate waarin jullie aanpak ervoor zorgt dat je de regie behoudt op de kwaliteit van de assessments;
- De mate waarin jullie aanpak ervoor zorgt dat de management development kandidaten met een positief gevoel de assessments ingaan én uitkomen.

Voor de beantwoording van sub-gunningscriterium 4 geldt een maximum van 4 pagina's A4. Alle pagina's boven het maximum nemen wij niet mee in de beoordeling.

Sub-gunningscriterium 5: Proces assessments, beleving kandidaten en klanttevredenheid

Efficiënte en effectieve processen en samenwerking op de verschillende niveaus (operationeel, tactisch en strategisch) zijn belangrijke succesfactoren voor het nut en de toepasbaarheid van assessments. Diepgaande kennis over de UWV-organisatie, de werkprocessen en de maatschappelijke opgave van UWV zijn voorwaarde scheppend om als volwaardig gesprekspartner te kunnen samenwerken.

Beschrijf:

- Hoe jullie voorstellen om het assessmentproces samen met UWV vorm te geven, van aanvraag, inplannen, uitvoeren tot en met rapporteren en terugkoppelen naar aanvrager; schenk daarbij onder andere aandacht aan de rollen van de aanvrager, de kandidaat en de assessmentpsycholoog;
- Hoe jullie zorgen voor een kwalitatief hoogwaardige beleving bij kandidaten, hoe jullie eventuele innovaties omarmen en hoe jullie zorgen voor acceptatie van de uitkomsten van de assessments, zodat kandidaten een – zoveel mogelijk – positief gevoel overhouden uit assessments;
- Hoe jullie omgaan met resultaten uit kandidatenonderzoek (wat was de ervaring van de kandidaat?) en op welke wijze jullie zorgen dat de eventueel benodigde verbeteringen worden doorgevoerd;
- Hoe jullie omgaan met resultaten uit klanttevredenheidsonderzoeken en op welke wijze jullie zorgen dat de eventueel benodigde verbeteringen worden doorgevoerd.

Bij de beoordeling van het antwoord nemen wij de volgende aspecten in ogenschouw:

- De mate waarin jullie met het voorstel aantonen dat jullie, afhankelijk van het soort assessment, de balans weten te houden tussen de belangen van de kandidaat en de belangen van de aanvrager vanuit UWV;
- De mate waarin jullie aanpak ervoor zorgt dat de doorlooptijd zo kort mogelijk gehouden wordt en dat de aanvrager (met toestemming van de kandidaat) zo snel mogelijk geïnformeerd wordt over de uitkomst van het assessment;
- De mate waarin jullie door middel van evaluaties en verbeteringen ervoor zorgen, dat de assessments voor de kandidaten aantrekkelijk blijven, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteitseisen voor betreffende assessments;
- De mate waarin jullie aanpak voor klanttevredenheidsonderzoek en jullie voorstel voor de rolverdeling en samenwerking, bevorderen dat eventuele fricties niet alleen (per incident) opgelost worden, maar ook leiden tot structurele verbeteringen.

Voor de beantwoording van sub-gunningscriterium 5 geldt een maximum van 6 pagina's A4. Alle pagina's boven het maximum nemen wij niet mee in de beoordeling.

Sub-gunningscriterium 6: Meerdere locaties in Nederland

We geven er de voorkeur aan dat assessments (fysiek/live) op locatie van opdrachtnemer worden afgenomen c.q. uitgevoerd. De reistijd naar die locatie(s) kan voor kandidaten een belemmering zijn en/of tot weerstand leiden. Naar mate je meer locaties verspreid over Nederland aanbiedt, kennen wij meer punten toe.

De spreiding van de locaties tellen we per provincie:

- Eén vestiging of meerdere vestigingen in één provincie tellen we als één assessment-locatie.
- Je beschrijft in welke provincies jullie een vestiging hebben waar we assessments kunnen laten plaatsvinden.
- Het totale aantal assessment-locaties vermenigvuldigen we met 5.
- Heb je in meer dan 10 provincies een assessment-locatie, dan geven we 50 punten; dat is namelijk het maximum voor dit sub-gunningscriterium.

Voorbeelden:

- Je beschrijft en biedt aan om alle assessments in Utrecht te laten plaatsvinden. Dat telt als één assessment-locatie in één provincie en daarvoor krijg je 5 punten.
- Je beschrijft en biedt aan om assessments naar wens uit te voeren in Amsterdam, Utrecht en Rotterdam. Drie assessment-locaties in drie provincies. We geven daarvoor 15 punten.
- Je beschrijft en biedt aan om assessments naar wens uit te voeren in Amsterdam, Utrecht, Den Haag en Rotterdam. Vier locaties in drie provincies en dat telt op tot drie assessment-locaties. We geven daarvoor 15 punten.
- Je beschrijft en biedt aan om assessments naar wens uit te voeren in Amsterdam, Groningen, Eindhoven, Maastricht, Utrecht en Rotterdam. Zes assessment locaties in zes provincies. We geven daarvoor 30 punten.

Voor de beantwoording van sub-gunningscriterium 6 geldt een maximum van één pagina A4. Alle pagina's boven het maximum nemen wij niet mee in de beoordeling.

Wij bepalen per wens hoeveel punten jouw inschrijving krijgt

Per wens (kwalitatief sub-gunningscriterium) kent ieder lid van de beoordelingscommissie als oordeel een percentage toe. In de tabel hieronder zie je wat het percentage zegt over de kwaliteit van jouw inschrijving. Dit geldt uiteraard niet voor sub-gunningscriteria 3 en 6; bij deze twee worden de punten op de daar beschreven wijze toegekend.

% t.o.v. het maximale aantal punten	Omschrijving
100%	<u>Uitstekend:</u> naar het oordeel van de beoordelaar heeft de inschrijver een uitstekend antwoord gegeven op de gestelde vragen bij dit sub-gunningscriterium. Je uitwerking sluit volledig aan op deze aanbesteding, het beschrijvend document, het gevraagde type dienstverlening en het programma van eisen. De beantwoording is duidelijk, alle aspecten van de vraagstelling worden concreet onderbouwd en daaruit blijkt ook wat het voordeel is voor UWV.
80%	<u>Goed:</u> naar het oordeel van de beoordelaar heeft de inschrijver een goed antwoord gegeven op de gestelde vragen bij dit sub-gunningscriterium. Je uitwerking sluit goed aan op deze aanbesteding, het beschrijvend document, het gevraagde type dienstverlening en het programma van eisen. De beantwoording is duidelijk, alle aspecten van de vraagstelling worden benoemd en in de gewenste mate van detail beschreven.
60%	<u>Voldoende:</u> naar het oordeel van de beoordelaar heeft de inschrijver een voldoende antwoord gegeven op de gestelde vragen bij dit sub-gunningscriterium. Je uitwerking past bij deze aanbesteding, het beschrijvend document, het gevraagde type dienstverlening en het programma van eisen. In de beantwoording wordt ingegaan op de vragen, maar het is niet in de gewenste mate van detail beschreven en/of niet alle aspecten zijn benoemd.
40%	<u>Onvoldoende:</u> naar het oordeel van de beoordelaar heeft de inschrijver onvoldoende antwoord gegeven op de gestelde vraag bij dit sub-gunningscriterium. Je uitwerking sluit onvoldoende aan op de vraagstelling. In de beantwoording ben je niet ingegaan op alle aspecten, je bent niet in voldoende detail getreden en/of je schetst geen realistisch beeld.
0%	<u>Slecht/geen antwoord:</u> naar het oordeel van de beoordelaar heeft de inschrijver geen antwoord gegeven op de gestelde vraag bij dit sub-gunningscriterium. Je uitwerking sluit niet aan op de vraagstelling. In de beantwoording van de vraag ben je niet ingegaan op de genoemde aspecten, het is niet helder en duidelijk, je bent niet in detail getreden, en/of er is geen realistisch beeld geschetst, of je hebt geen antwoord-document geüpload.

Het uiteindelijke percentage bepalen we op deze manier:

- Eerst bepaalt ieder lid van de beoordelingscommissie individueel welk percentage hij/zij geeft bij alle inschrijvingen; in de beoordelingscommissie zitten minimaal vijf personen, bestaande uit loopbaanadviseurs, HR-adviseurs en HR-management.
- De beoordelingscommissie bepaalt tijdens een plenaire sessie voor elk onderdeel in consensus het toe te kennen percentage. Indien geen consensus wordt bereikt, wordt een gemiddeld percentage berekend. Ieder lid van de beoordelingscommissie kan zijn/haar individueel gegeven percentage nog aanpassen tijdens de plenaire sessie, alvorens het gemiddelde percentage wordt berekend. Het gemiddelde percentage kan dus afwijken van de hierboven vermelde percentages.
- Het consensus-percentage (of gemiddelde percentage) vermenigvuldigen we met het maximum aantal punten van de desbetreffende wens. We ronden de punten af met twee decimalen achter de komma.

Je moet tenminste 60% scoren op kwaliteit

Scoor je minder? Dan is jouw inschrijving ongeldig en neem je verder geen deel aan deze aanbesteding. Pas als je het minimale aantal punten (420 punten) op kwaliteit haalt beoordelen we jouw inschrijving op de prijs.

De prijsbeoordeling

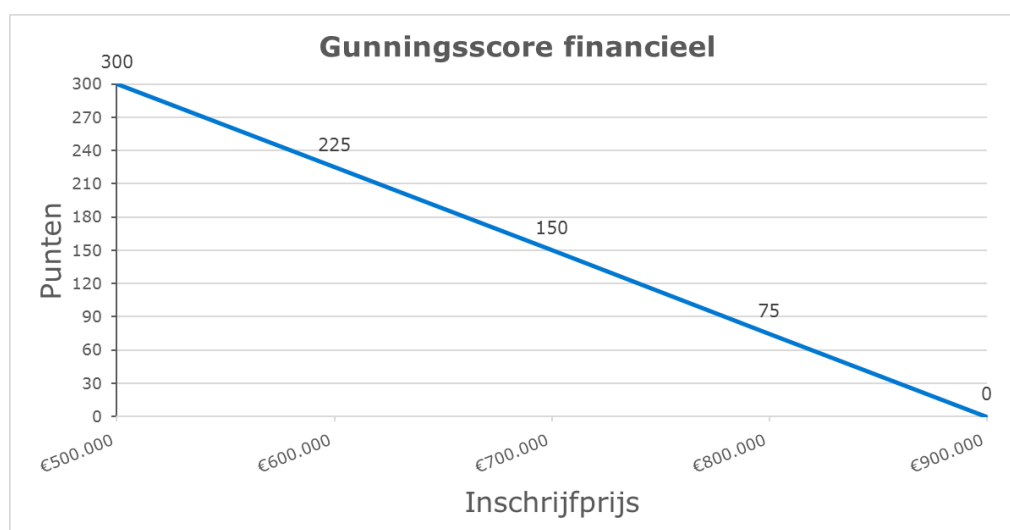
Je vult jouw tarieven in op het prijsopgaveformulier (bijlage C). Je hanteert deze tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst. Deze tarieven mogen geïndexeerd worden zoals beschreven is in de concept raamovereenkomst (bijlage 2).

We beoordelen de inschrijfprijs per jaar. De inschrijfprijs per jaar wordt automatisch berekend op basis van jouw tarieven vermenigvuldigd met de geschatte/verwachte afname per jaar. Deze inschrijfprijs hoeft niet lager te zijn dan € 500.000,- exclusief btw per jaar en mag niet hoger zijn dan € 900.000,- exclusief btw per jaar. U krijgt hiervoor maximaal 300 punten.

De formule voor het toekennen van de punten is als volgt:

$$\text{Gunningsscore financieel} = 300 * (1 - (\text{Inschrijfprijs} - 500.000) / 400.000)$$

Onderstaande grafiek illustreert de werking van deze formule:



Dien je een inschrijving in waarbij de inschrijfprijs lager of gelijk is aan € 500.000,- exclusief btw? Dan ontvang je de maximale score voor het sub-gunningscriterium prijs. Een inschrijving met een inschrijfprijs hoger dan € 900.000,- exclusief btw leggen we terzijde en neemt verder geen deel meer aan de aanbesteding.

Hoe pakken we het aan?

Deze aanbesteding doen we volledig via TenderNed en we kondigen de opdracht dan ook aan via TenderNed. De CPV-codes van deze opdracht zijn 79634000-7 *Diensten voor loopbaanbegeleiding* en 79635000-4 *Diensten van beoordelingscentrum voor aanwerving van personeel*. Op deze aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing en we volgen de openbare procedure.

Planning	Uiterste datum en tijdstip
Aankondiging van deze opdracht op TenderNed	Maandag 16 oktober 2023
Uiterste termijn voor het stellen van vragen of het indienen van tekstsuggesties (bijv. voor de contractvoorwaarden) en het melden van tegenstrijdigheden en/of bezwaren	Maandag 13 november 2023, 12:00 uur
Streefdatum voor het publiceren van antwoorden op de vragen (Nota van Inlichtingen)	Donderdag 30 november 2023
Sluitingsdatum indienen inschrijving	Maandag 11 december 2023, 14:00 uur
Streefdatum bekend maken gunningsbeslissing	Dinsdag 9 januari 2024
Einde opschortende termijn	20 kalenderdagen na gunningsbeslissing
Verificatie UEA en overige bewijsstukken	Vanaf woensdag 10 januari 2024
Ingangsdatum raamovereenkomst	1 februari 2024

Contactpersoon

Ronnie Lachniet, Inkoopadviseur, begeleidt deze aanbesteding. Hij is bereikbaar via de berichtenmodule van TenderNed.

Heb je vragen of opmerkingen?

Deze kun je via TenderNed² doorlopend stellen tot 13 november 2023, 12:00 uur. Wij proberen zo snel mogelijk antwoord te geven. De antwoorden publiceren we via TenderNed. Daarna gaan we er vanuit dat alles duidelijk is.

Klachtenregeling

Tijdens deze aanbestedingsprocedure kun je gebruik maken van de klachtenregeling. We passen hierbij de handreiking klachtenafhandeling toe. Je leest daar meer over op [de website van het expertisecentrum aanbesteden](#). Je kunt alleen een klacht indienen als je belang hebt bij deze aanbesteding en als jouw klacht betrekking heeft op één of meer aspecten van deze aanbesteding en als die aspecten binnen de werking van de Aanbestedingswet 2012 vallen.

Indienen van een klacht

Geef in de berichtenmodule van TenderNed duidelijk aan dat je een klacht hebt. Je formuleert je klacht in directe bewoordingen en je vermeldt de datum van dagtekening, naam en adres van de klager (contactpersoon) en de naam van de aanbesteding met het kenmerk.

² In TenderNed vind je onder het tabblad 'Voor ondernemingen' een uitleg over het stellen van vragen.

BIJLAGEN BIJ DE AANBESTEDING

Elektronisch invullen en indienen bij Inschrijving	
Bijlage A	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
Bijlage B	Referentieverklaringen voor kerncompetenties
Bijlage C	Prijsopgaveformulier
Bijlage D1	Antwoord op sub-gunningscriterium 1
Bijlage D2	Antwoord op sub-gunningscriterium 2
Bijlage D3	Antwoord op sub-gunningscriterium 3
Bijlage D4	Antwoord op sub-gunningscriterium 4
Bijlage D5	Antwoord op sub-gunningscriterium 5
Bijlage D6	Antwoord op sub-gunningscriterium 6

Bijlagen voor de Inschrijver – te downloaden in TenderNed	
Bijlage 1	Programma van Eisen (PvE)
Bijlage 1-A	Competentietaal UWV
Bijlage 1-B	Competentiematrix UWV
Bijlage 1-C	Leiderschapsprofiel UWV
Bijlage 1-D	Bouwblokkenmethode
Bijlage 2	Concept Raamovereenkomst
Bijlage 2-I	Nota's van Inlichtingen
Bijlage 2-II	Concept Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO)
Bijlage 2-III	Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023 (AIV)
Bijlage 2-IV	Concept Service Level Agreement (SLA)
Bijlage 2-V	UWV MVO-gedragscodes voor leveranciers
Bijlage 3	Voorbeeld vacaturetekst algemeen directeur in de strategische top

In te dienen bij verificatie door de winnende Inschrijver	
Uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel	
Gedragverklaring aanbesteden	
Verklaring van de Belastingdienst	
COTAN rapportages (conform eisen in het PvE)	
Rapport met betrekking tot WCAG 2.1 (conform eisen in het PvE)	